

Kvalitetspolicy

Vi följer lagar och avtal

Att rätta sig efter lagar, regler och ingångna avtal är fundamentala förutsättningar i vårt arbete.

Vi har kundnöjdhet som kvalitetsparameter

Vi förpliktigar oss till professionellt samarbete, där kundnöjdhet är en högt prioriterad kvalitetsparameter.

Vi förpliktigar oss att uppfylla avtalade krav och förväntningar i förhållande till kunder och kollegor.

Vi dokumenterar vårt arbete i en sådan omfattning att vi kan visa överensstämmelse mellan krav och utförande.

Vi anser att planering och omsorgsfulla förberedelser är grundläggande förutsättningar i vårt dagliga arbete.

Vi önskar kvalitetsförbättringar

Vi förpliktigar oss till löpande förbättringar genom systematisk styrning och övervakning av processer som har inflytande på kvaliteten.

Vi har alla ett ansvar för kvaliteten

Vi förväntar oss att alla medarbetare medverkar i en förebyggande- och förbättringskultur, där erfarenheter och kreativitet förmedlas och används i den fortsatta utvecklingen.

Kungsängen
2022-02-14